

## Перечень услуг, включенных в пакет «Elite+»

### 1. Помощь в путешествии

- бронирование билетов на любой вид транспорта;
- бронирование отелей;
- регистрация на рейс авиакомпании;
- организация аренды автомобиля, трансферов, вызов такси;
- помощь в вопросах утери багажа, утери и кражи документов и ценностей в путешествии, связь с полицией, скорой помощью, консульством и другими службами, предоставление адресов бюро переводов и юристов в стране пребывания;
- информация о турах, подбор туристических продуктов, в том числе предоставление экспертных рекомендаций по выбору страны, курорта, отеля, туристических маршрутов и прочее;
- помощь при задержке или отмене рейса, предоставление информации о правилах возврата и обмена билетов;
- персональная координация поездки, предоставление рекомендаций по организации поездки;
- подбор и заказ экскурсий, составление travel-гидов по всему миру.

### 2. Информационная поддержка

- информация о вакцинациях, требуемых или рекомендуемых для пребывания в данном регионе;
- информационная поддержка о визах, странах / регионах, предоставление информации об условиях получения визы в любую страну мира, организация подачи и курьерской доставки документов и виз, предоставление адресов и телефонов консульств, посольств и визовых центров, а также компаний-посредников, предоставляющих полный комплекс услуг;
- предоставление информации о курсах валют;
- предоставление информации о мобильных операторах;
- предоставление информации о погоде;
- передача срочных сообщений;
- рекомендации по обеспечению личной безопасности;
- организация доставки по всему миру покупок, цветов, продуктов питания, еды из ресторанов, подарков, предметов интерьера, украшений, аксессуаров, одежды и прочих товаров и предметов.

### 3. Организация досуга

- предоставление рекомендаций по посещению ресторанов и клубов. Предоставление информации о ресторанах, барах, клубах. Бронирование мест в ресторанах и клубах (при условии наличия в ресторанах свободных мест);
- организация доставки еды из ресторанов
- афиша кинотеатров / театров и помощь в покупке билетов;
- уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;
- информация о салонах красоты и SPA, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах;
- помощь в подборе, заказе и доставке цветов;

- предоставление консультаций и организация поиска, приобретения подарков, а также организация их доставки;
- помощь в покупках товаров и услуг, информация о товарах и услугах. Помощь в заказе, оплате и доставке необходимого товара, помощь в организации услуги.
- помощь в организации мероприятий;
- подбор кейтеринговых компаний;
- подбор event-агентств;
- информация о местах отдыха и проведения досуга, аренда спортивных площадок. Поиск и аренда спортивных площадок, а также вся необходимая информация о местах для отдыха и досуга

#### **4. Бизнес-услуги**

- организация письменного перевода документов, предоставление информации о бюро переводов;
- содействие в организации бизнес-мероприятий, помощь в организации деловых переговоров, конференц-связи, подбор конференц-залов и переговорных, аренда любого офисного оборудования, предоставление информации о котировках валют и биржевых индексах, а также консультация о нормах деловой этики в данном регионе;
- услуги секретаря. Подбор для клиента персонального секретаря, в обязанности которого входят организация встреч, подготовка и оформление документов, рассылка документов и факсов и иные услуги;
- организация курьерской доставки документов;
- рекомендации и помощь при утере документов;
- организация аренды офиса и офисного оборудования;
- подбор корпоративных тарифов.

#### **5. Помощь по дому**

- организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря;
- подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды;
- подбор «мастера на час»;
- помощь в организации переезда;
- поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков;
- подбор архитектора или дизайнера;
- подбор и оценка образовательных заведений;
- поиск редких кулинарных рецептов со всего мира;
- подбор домашнего персонала;
- заказ продуктов питания.

#### **6. Медицинская и юридическая поддержка**

- запись на прием врача, подбор узких специалистов по рекомендациям;
- информация о наличии лекарств и организация их доставки;
- организация визита врача.

- организация визита скорой медицинской бригады;
- предоставление адресов, номеров телефонов и приемных часов докторов, клиник, больниц, стоматологов и стоматологических клиник;
- предоставление информации об условиях и местах вакцинации;
- организация медицинской репатриации;
- подбор юристов, нотариусов и адвокатов, запись на консультацию;
- подбор независимых аттестованных оценщиков и других специалистов;
- информация о международном медицинском страховании;

#### **7. Уход за домашними животными**

- информация о ветклиниках и ветаптеках, зоомагазинах и товарах для животных;
- организация услуг зооняни;
- информация о домашних животных и выставках;
- подбор и поиск аксессуаров для домашних животных;
- подбор гостиниц для домашних животных;
- организация выезда на дом ветеринара или груммера;
- предоставление информации о гостиницах для подбор кинолога / дрессировщика;
- поиск «няни» по уходу за питомцем на время Вашего отсутствия длительное время;
- организация услуг профессиональной, международной перевозки животных «от двери до двери».

#### **8. Помощь на дорогах (организационная помощь)**

- организация срочной эвакуации автомобиля;
- организация экстренной технической помощи;
- организация услуг мобильного шиномонтажа;
- организация подвоза топлива, вскрытия автомобиля, отключения сигнализации и т. д.;
- информационные услуги;
- консультации в рамках транспортного страхования, технические консультации;
- организация услуги такси или трансфера;
- организация услуги «Уставший водитель»;
- запись на техническое обслуживание / информация о парковках, СТО;
- подбор партнера по вопросам ремонта и обслуживания автомобиля.

#### **9. Дети и образование**

- предоставление информации о познавательных мероприятиях и программ для детей и подростков;
- предоставление рекомендаций и поиск учебных заведений, детских образовательных лагерей, образовательных курсов и мастер классов;
- организация детских праздников;
- помощь по подбору гувернеров и прочего персонала;
- рекомендации по подбору учебных заведений, развивающий курсов, секций и кружков;

- рекомендации по подбору репетиторов/учителей и организация выезда репетиторов/учителей на дом;
- организация такси для детей без сопровождения родителей;
- рекомендации по подбору специалистов по устройству детских и спортивных комнат/залов;
- организация обучения за рубежом для детей и взрослых.

#### **10. Эксклюзивные услуги**

- Wake-up call;
- поиск и доставка всемирно известных культовых вин;
- предоставление консультационных/информационных услуг по подбору/рекомендации сомелье, формированию винной карты и персонального винного погреба, доставке редких вин, подарочных корзин и декантеров, организация посещения знаменитых шато и встреч с производителями и владельцами виноделен;
- составление индивидуальных программ путешествий, в том числе, гастрономических и винных туров, морских, речных и озерных круизов, аренды частных островов, охоты, рыбалки, эко-туров, сафари, арт-туров и прочее.